Carta de Serviços

Prefeitura Municipal de São José do Vale do Rio Preto

Data da Geração: 30/06/2023

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Gilberto Martins Esteves
Vice-prefeito: Marcelo de Souza Bagio
Endereço: Rua Professora Maria Emília Pereira Esteves, 691 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ
Telefone: (24) 2224-7404
E-mail: gabinete@sjvriopreto.rj.gov.br
Horários de atendimento: Segunda á Sexta
09h00m às 12h00m e das 14h00m às 17h00m

Chefia de Gabinete

Chefe de Gabinete: Elan Venas Morelli
Endereço: Rua Professora Maria Emília Pereira Esteves, 691 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ
Telefone: (24) 2224-7404
E-mail: gabinete@sjvriopreto.rj.gov.br
Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 09h00m às 17h00m

Hospital Municipal Maternidade Santa Therezinha

Diretora Administrativa: Giovana Figueredo Pires
Endereço: Rua Professora Maria Emilia Esteves Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ
Telefone: (24) 2224-1150
Horários de atendimento: 24 horas

Procuradoria Geral do Municipio

Procurador Geral do Município : Alexandre Quintella Gama
Endereço: Rua Professora Maria Emília Pereira Esteves, 691 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ
Telefone: (24) 2224-2454
E-mail: juridica@sjvriopreto.rj.gov.br
Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 09h00m às 17h00m

Secretaria de Administração

Secretária: Claudia de Castro Pacheco
Diretora de Administração: Flaviana Medeiros Lameira Ribeiro
Endereço: Rua Professora Maria Emília Pereira Esteves, 691 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ
Telefone: (24) 2224-1552
E-mail: administracao@sjvriopreto.rj.gov.br
Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 09h00m às 17h00m

Secretaria de Agricultura, Abastecimento, Pesca, Industria, Comercio e Expansão Econômica.

Secretário: Aldair Teixeira Machado
Endereço: Rua André Rampini do Carmo - São José do Vale do Rio Preto/RJ
Telefone: (24) 2224-1427
E-mail: agrides@sjvriopreto.rj.gov.br
Horários de atendimento: De 08h00 ás 16h00

Secretaria de Controle Interno

Secretário: Vanderlei Pereira da Silva
Endereço: Rua Professora Maria Emília Pereira Esteves, 691 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ
Telefone: (24) 2224-7949
E-mail: controleinterno@sjvriopreto.rj.gov.br
Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 09h00m às 17h00m

Secretaria de Defesa Civil e Ordem Publica

Secretário: Rômulo Alves Bulhões
Diretor de Defesa Civil: Antonio Marcos Pereira
Endereço: Rua Professora Maria Emilia Esteves , 691 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ
Telefone: (24) 2224-2477
E-mail: defesacivil@sjvriopreto.rj.gov.br
Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 09h00m às 17h00m

Secretaria de Educação, Cultura, Ciência e Tecnologia.

Secretário: Felipe Machado Cairo Baltazar
Diretor de Administração Geral: Caio dos Santos Giovanini
Endereço: Rua Coronel Francisco Limongi, 100 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ
Telefone: (24) 2224-7726
E-mail: educacao@sjvriopreto.rj.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta - das 09h30 às 16h30

Secretaria de Família, Ação Social, Cidadania e Habitação

Secretária: Aparecida de Fátima Moreira Esteves
Diretora de Ação Social: Ana Paula Magrani Cunha
Endereço: Rua Professora Maria Emília Esteves, 691 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ
Telefone: (24) 2224-7127
E-mail: acaosocial@sjvriopreto.rj.gov.br
Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 09h00m às 17h00m

CRAS - Centro de Referência de Assistência Social

Responsável: Eriléia Maria da Costa **Endereço:** Estrada Silveira da Motta, 25693 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ
Telefone: (24) 2224-1606
E-mail: cras.sjvriopreto@gmail.com
Horários de atendimento: 09:30h às 16:30h

CREAS - Centro de Ref. Especializado de Ass.Social

Responsável: Núbia Alves Teixeira Diniz **Endereço:** Rua Professor Paulo Franco Werneck, 530 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ
Telefone: (24) 2224-1575
E-mail: creas.sjvriopreto@gmail.com
Horários de atendimento: 09:30h às 16:30h

Secretaria de Fazenda

Secretário: Gilson dos Santos Esteves
Diretora de Adm Geral da Secretaria de Fazenda: Cintia Aparecida Sudré
Endereço: Rua Professora Maria Emília Pereira Esteves, 691 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ
Telefone: (24) 2224-2164
E-mail: fazenda@sjvriopreto.rj.gov.br
Horários de atendimento: Segunda a Sexta - das 09h00 às 17h00

Secretaria de Meio Ambiente

Secretária: Eluá Nogueira Torres de Andrade
Diretor do Departamento de Resíduos Solídos: Marco Antonio Pimentel de Lima
Endereço: Rua Professora Maria Emília Pereira Esteves, 691 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ
Telefone: (24) 2224-1098
E-mail: sema.sjvriopreto@gmail.com
Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 09h30m às 16h30m

Secretaria de Obras Públicas, Urbanização e Transporte

Secretário: Rogério Caputo
Endereço: Rua André Rampini do Carmo - São José do Vale do Rio Preto/RJ
Telefone: (24) 2224-7763
E-mail: soput@sjvriopreto.rj.gov.br
Horários de atendimento: 09h00 ás 11h00m - 13h00m às 17h00m

Secretaria de Planejamento e Gestão

Secretário: Bernard de Oliveira Casamasso
Diretor de Planejamento e Gestão: Igor de Souza Machado
Endereço: Rua Professora Maria Emília Pereira Esteves, 691 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ
Telefone: (24) 2224-1381
E-mail: planejamento@sjvriopreto.rj.gov.br
Horários de atendimento: Segunda a Sexta - de 09h00 ás 17h00.

Secretaria de Saúde

Secretária: Rafaella Teixeira Rampini
Diretora de Adm Geral da Secretária de Saúde: Débora Jucá
Endereço: Rua Professora Maria Emilia Esteves Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ
Telefone: (24) 2224-7195
E-mail: saojosesaude02@gmail.com
Horários de atendimento: Segunda à Sexta - das 8h00m às 16h00m

Farmácia Municipal

Responsável: Wesley Pacheco da Rocha **Endereço:** Rua Maria da Glória Cabral, 15 Bairro: Parque Vera Lucia - São José do Vale do Rio Preto/RJ
Telefone: (24) 2224-2219
Horários de atendimento: 08h às 15h

Fisioterapia

Responsável: Natalia Carvalho Pereira **Endereço:** Rua Professora Maria Emilia Esteves Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ
Telefone: (24) 2224-2254
Horários de atendimento: ..

Secretaria de Turismo, Esporte, Lazer e Juventude

Secretária: Luciene Maria Pereira
Endereço: Rua Professora Maria Emilia Esteves , 691 Bairro: Centro - São José do Vale do Rio Preto/RJ
Telefone: (24) 2224-7388
E-mail: setel@sjvriopreto.rj.gov.br
Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 9h às 17h

Serviços

DECLARAÇÃO ANUAL DE FATURAMENTO

Público do Serviço: Serviços ao Empreendedor
Acesso ao Serviço:
http://www8.receita.fazenda.gov.br/SimplesNacional/Aplicacoes/ATSPO/dasnsimei.app/Default.aspx

Trata-se de disponibilizar em poucos cliques e de forma desburocratizada o acesso a Declaração Anual de Faturamento. Tornando o acesso a infomação de maneira ágil e segura.
Principais etapas para obtenção do serviço
LINK

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço
Imediato

Cobrança de taxas
Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço
Online e Presencial

NOTA FISCAL ELETRÔNICA

Público do Serviço: Serviços ao Empreendedor
Acesso ao Serviço: http://168.205.102.154:5661/issweb/home.jsf

Documento de existência apenas digital, emitido e armazenado eletronicamente, com o intuito de documentar uma operação de circulação de mercadorias ou uma prestação de serviços, ocorrida entre as partes;
Prioridade de atendimento
...

Previsão de tempo de espera para atendimento
...

Principais etapas para obtenção do serviço
...

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço
...

Cobrança de taxas
Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço
...

OUVIDORIA

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão
Acesso ao Serviço: /ouvidoria

Através da Ouvidoria você poderá fazer denúncias, reclamações e sugestões.
Prioridade de atendimento
.

Previsão de tempo de espera para atendimento
.

Principais etapas para obtenção do serviço
.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço
.

Cobrança de taxas
Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço
.

PAGAMENTO DE CONTRIBUIÇÃO MENSAL

Público do Serviço: Serviços ao Empreendedor
Acesso ao Serviço:
http://www8.receita.fazenda.gov.br/SimplesNacional/Aplicacoes/ATSPO/pgmei.app/Identificacao

Trata-se de disponibilizar a emissão de boleto de contribuição mensal (DAS) DOCUMENTO DE ARRECADAÇÃO DO SIMPLES NACIONAL.
Principais etapas para obtenção do serviço
LINK

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço
Imediato

Cobrança de taxas
Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço
Online e Presencial

PORTAL DO EMPREENDEDOR

Público do Serviço: Serviços ao Empreendedor
Acesso ao Serviço: https://www.sjvriopreto.rj.gov.br/carta-de-servicos/servicos

EM CONSTRUÇÃO
Prioridade de atendimento
EM CONSTRUÇÃO

Previsão de tempo de espera para atendimento
EM CONSTRUÇÃO

Principais etapas para obtenção do serviço
EM CONTRUÇÃO

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço
EM CONSTRUÇÃO

Cobrança de taxas
Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço
EM CONSTRUÇÃO

QUERO SER MEI

Público do Serviço: Serviços ao Empreendedor
Acesso ao Serviço:
https://sso.acesso.gov.br/login?client_id=redesim.gov.br&authorization_id=17772cf3e72

Visa cadastrar o emnpreendedor na forma de Microempresa Individual com mais facilidade e rapidez.
Principais etapas para obtenção do serviço
LINK

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço
Imediato

Cobrança de taxas
Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço
Online e presencial

RELAÇÃO MUNICIPAL DE MEDICAMENTOS ESSENCIAIS 2022

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão
Acesso ao Serviço: https://www.sjvriopreto.rj.gov.br/secretaria/id/14/?secretaria-de-saude.html

Atualizado em 30 de agosto de 2022.
Principais etapas para obtenção do serviço
...

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço
...

Cobrança de taxas
Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço
...

SERVIÇOS ON-LINE

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão
Acesso ao Serviço: http://168.205.102.154:5661/servicosweb/home.jsf

...
Principais etapas para obtenção do serviço
...

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço
...

Cobrança de taxas
Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço
...